

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

2 LATA GWARANCJI

- Produkt jest objęty gwarancją obejmującą wyłącznie wady fabryczne.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesiące (2 lat), licząc od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu.
- Gwarancją objęte są wady, które ujawniły się i zostały zgłoszone w wyznaczonym czasie.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku błędnego montażu lub powstałe w wyniku niewłaściwego doboru Produktu.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku nadmiernego zużycia lub eksploatacji.
- Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powierzchni spowodowane niewłaściwym lub niestarannym demontażem lub montażem Produktu.
- Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Klient dokonał samodzielnych napraw lub przeróbek Produktu.
- Uwaga. Zalecany dzienny czas pracy Produktu to 10-12godz., dłuższy dzienny czas eksploatacji, powoduje wygaśnięcie Gwarancji.
- Zasady niniejszych zapisów Gwarancji nie stoją w sprzeczności z powszechnie obowiązującym prawem gwarancyjnym.

3 LATA GWARANCJI

- Produkt jest objęty gwarancją obejmującą wyłącznie wady fabryczne.
 - Gwarancja zostaje udzielona na okres 36 miesięcy (3 lat), licząc od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu.
 - Gwarancją objęte są wady, które ujawniły się i zostały zgłoszone w wyznaczonym czasie.
 - Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku błędnego montażu lub powstałe w wyniku niewłaściwego doboru Produktu.
 - Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku nadmiernego zużycia lub eksploatacji.
 - Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powierzchni spowodowane niewłaściwym lub niestarannym demontażem lub montażem Produktu.
 - Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Klient dokonał samodzielnych napraw lub przeróbek Produktu.
-
- Uwaga. Zalecany dzienny czas pracy Produktu to 10-12godz., dłuższy dzienny czas eksploatacji, powoduje wygaśnięcie Gwarancji.



- Zasady niniejszych zapisów Gwarancji nie stoją w sprzeczności z powszechnie obowiązującym prawem gwarancyjnym.

5 LAT GWARANCJI

- Produkt jest objęty gwarancją obejmującą wyłącznie wady fabryczne.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres 60 miesięcy (5 lat), licząc od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu.
- Gwarancją objęte są wady, które ujawniły się i zostały zgłoszone w wyznaczonym czasie.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku błędnego montażu lub powstałe w wyniku niewłaściwego doboru Produktu.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku nadmiernego zużycia lub eksploatacji.
- Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powierzchni spowodowane niewłaściwym lub niestarannym demontażem lub montażem Produktu.
- Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Klient dokonał samodzielnych napraw lub przeróbek Produktu.
- Uwaga. Zalecany dzienny czas pracy Produktu to 10-12godz., dłuższy dzienny czas eksploatacji, powoduje wygaśnięcie Gwarancji.
- Zasady niniejszych zapisów Gwarancji nie stoją w sprzeczności z powszechnie obowiązującym prawem gwarancyjnym.

6 LAT GWARANCJI

- Produkt jest objęty gwarancją obejmującą wyłącznie wady fabryczne.
- Gwarancja zostaje udzielona na okres 72 miesięcy (6 lat), licząc od daty sprzedaży widocznej na dowodzie zakupu.
- Gwarancją objęte są wady, które ujawniły się i zostały zgłoszone w wyznaczonym czasie.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku błędnego montażu lub powstałe w wyniku niewłaściwego doboru Produktu.
- Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w wyniku nadmiernego zużycia lub eksploatacji.
- Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powierzchni spowodowane niewłaściwym lub niestarannym demontażem lub montażem Produktu.
- Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Klient dokonał samodzielnych napraw lub przeróbek Produktu.
- Uwaga. Zalecany dzienny czas pracy Produktu to 10-12godz., dłuższy dzienny czas eksploatacji, powoduje wygaśnięcie Gwarancji.
- Zasady niniejszych zapisów Gwarancji nie stoją w sprzeczności z powszechnie obowiązującym prawem gwarancyjnym.



PROCEDURA NAPRAWY/ WYMIANY

Reklamację należy zgłosić na stronie:

<https://vtac.com.pl/centrum-obslugi-klienta/reklamacje/>

W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, Sprzedawca wymieni wadliwy produkt na wolny od wad. Produkt podlegający wymianie należy dostarczyć na koszt Kupującego na adres:

V-TAC 3PL

Janikowska 33, 61-070 Poznań / Goodman Logistics Centre

Zwrot produktu następuje na koszt Sprzedawcy.

WYŁĄCZENIE KOSZTÓW DODATKOWYCH

Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z: demontażem, montażem, dojazdem, pracą na wysokości, wynajmem sprzętu oraz innych kosztów instalacji i prac dodatkowych.

